

Ծառայությունների վճարման կարգը

1. Հյուրանոցն իրավունք է վերապահում փոխել ծառայությունների գները՝ իր հայեցողությամբ: Նախապես տեղեկացնելով հյուրերին ծառայությունների սակագները սահմանվում են համաձայն հաստատված գնացուցակի:

2. Մատուցվող ծառայությունների դիմաց վճարումը կատարվում է.

- ✓ Բանկային փոխանցումով
- ✓ Կանխիկ դրամով
- ✓ Բանկային քարտերով՝ (Visa, MasterCard /, AmericanExpress, JCB, China Union Pay, MMP).
- ✓ Անպահում վճարումներ
- ✓ Իդրամ հավելված

3. Արտահերթ տեղաբաշխման իրավունք ունեն հետևյալ անձինք՝

Խորհրդային Միության հերոսներ, Հայաստանի Հանրապետության հերոսներ, Փառքի շքանշանների արժանացած անձինք, Հայրենական մեծ պատերազմի մասնակիցներ հաշմանդամներ և նրանց հավասար անձինք, ինչպես նաև խմբի հաշմանդամներ և նրանց ուղեկցող անձինք (ոչ ավել քան մեկ մարդ):

4. Հյուրերի գրանցման տրամադրման մասին համաձայնագրի կնքման կարգը և բնակության կանոնները.

4.1. Հյուրանոցային ծառայությունները մատուցվում են հյուրանոցի կողմից գրավոր կնքված պայմանագրի հիման վրա: Պայմանագրի գրավոր ձևը պահպանվում է 2 կողմերի կողմից ստորագրված մեկ փաստաթուղթ :

4.2. Հյուրերին հյուրանոցային համար տրամադրվում է սահմանված կարգով տրված անձր հաստատող փաստաթղթի ներկայացմամբ:

4.3. 18 տարին չլրացած անչափահաս քաղաքացիների գրանցումը հյուրանոցում իրականացվում է նրանց հետ գտնվող ծնողների (որդեգրողի, խնամակալի) ուղեկցող անձի կամ անձանց ինքնությունը հաստատող փաստաթղթի հիման վրա, որոնք ներկայացնում են նոտարի կողմից վավերացված օրինական ներկայացուցիչների (նրանցից մեկի) համաձայնությունը, ինչպես նաև անչափահասների ծննդյան վկայականները (անձնագիր):

4.4. Եթե անհրաժեշտ է երկրորդ անձի մուտքը սենյակ, ում համար ամրագրում չի արվել, մուտքը ենթակա է պարտադիր գրանցման սենյակում բնակվող հյուրի համաձայնությամբ: Առանց նախնական ամրագրման չգրանցված անձանց չի թույլատրվում մնալ 23.00-ից հետո սենյակում: Ըստ ցանկության անձր առանց նախնական ամրագրման, կարող է սենյակ գնել (ըստ առկայության) և գրանցվել հյուրանոցում:

4.5 Հյուրի վերագրանցումը մեկ այլ սենյակ՝ այն սենյակից, որտեղ նա արդեն տեղավորվել է (հյուրի սենյակում 1 ժամից ավելի մնալու դեպքում) իրականացվում է օգտագործված սենյակի հավելավճար,(վճարում)։ լրացուցիչ մաքրման համար:

4.6 Այն դեպքում, երբ հյուրը դուրս է գալիս սենյակից դուրս գալու ժամի ավարտից հետո, վճարումը կատարվում է հետևյալ կերպ՝

- **Ժամը 13.00-18.00 մեկնելիս գանձվում է կես օրվա համար**
- **Ժամը 18.00-ից հետո մեկնելիս գանձվում է մեկ ամբողջ օրվա համար.**
- **Դուրս գալու ժամի երկարացումը մինչև ժամը 14.00 գանձվում է սենյակի արժեքի 20%- ի չափով:**
- **Դուրս գալու ժամից հետո հյուրի իրերի բացակայությունը սենյակում՝ հիմք է հանդիսանում հյուրի հյուրանոցից դուրս գալու և չերաշխավորված ամրագրումը չեղարկելու համար:**

Կողմերի պատասխանատվությունը

Հյուրանոցում բնակվող բոլոր հյուրերը ունեն նույն իրավունքները և պետք է պահպանեն հետևյալ կանոնները: <<Կիրովական>> հյուրանոցում հյուրանոցային ծառայությունների մատուցման, հրդեհային անվտանգության կանոնները և սանիտարական ստանդարտները.

- Հյուրանոցի ողջ տարացքում չի թույլտրվում ծխել, սենյակում ծխելու դեպքում տուգանք՝ 25.000 դրամի չափով:
- Մի՛ աղմկեք, մի՛ խանգարեք մյուս հյուրերի հանգստին.
- Փոխհատուցել պատճառած վնասը պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների խախտման դեպքում, ինչպես նաև իր մեղքով հյուրանոցի գույքի կորստի կամ վնասի դեպքում՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ և սույն կանոններով և գնացուցակով սահմանված կարգով.
- Սենյակից անձնական իրերի կորստի հայտնաբերման դեպքում հյուրը պարտավոր է այդ մասին անհապաղ հայտնել ընդունարան՝ անհայտ կորած իրերը որոնելու համար անհրաժեշտ միջոցներ ձեռնարկելու համար:
- Սենյակում մոռացված կամ մնացած բոլոր իրերը պահվում են հյուրանոցի համապատասխան սենյակներում: Որոշակի ժամկետում և հյուրանոցի գործող կանոններին համապատասխան: Հյուրանոցը ձեռնարկում է բոլոր հնարավոր միջոցները՝ դրանք հյուրերին վերադարձնելու համար: 6 ամիս հետո սեփականատերերի կողմից չպահանջված մոռացված իրերը խոտարվում են սահմանված կանոններին համապատասխան:
- Պայմանագրի պահանջներին կամ պայմաններին չհամապատասխանող հյուրանոցային ծառայությունների մատուցման հետևանքով սպառողի կյանքին կամ առողջությանը պատճառված վնասը ենթակա է փոխհատուցման հյուրի կողմից՝ համաձայն Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության:
- Հյուրանոցի ընդունարանում կա բողոքի գիրք, որը հասանելի է բոլոր հյուրերին: Գրքում հյուրերի թողած բոլոր հայտարարությունները հաշվի են առնվում տնօրինության կողմից:

- Մնացած բոլոր առումներով, որոնք նախատեսված չեն սույն կանոններով, տնօրինությունը առաջնորդվում է գործող Կանոնակարգերով :
- Հյուրի առողջության հետ կապված ցանկացած խնդրի դեպքում, հյուրանոցը պարտավորվում է զանգահարել հետևյալ ծառայություններ, ըստ անհրաժեշտության շտապօգնություն, ոստիկանություն , հրշեջ ծառայություն:

➤ **Գույքի վնասման համապատասխան արժեքները**

- Զեռուստացույց -- 200.000 դրամ
- Թեյնիկ -- 25000 դրամ
- Սրբիչ -- 10000/5000/5000 դրամ
- Բաժակ -- 1000 դրամ
- Գդալ -- 1000 դրամ
- Խալաթ -- 20000 դրամ
- Չիրկիզվող պահարան -- 40000 դրամ
- Կախիչ -- 5000 դրամ
- Սառնարան -- 100000 դրամ
- Զեռախոս -- 15000 դրամ
- Աղբարկղ -- 20000 դրամ
- Ֆեն -- 15000 դրամ
- Խոշորացույց (հայելի) -- 20000 դրամ
- Օճառաման -- 15000 դրամ
- Մնացած գույքը ըստ շուկայական արժեքների

Հյուր

Ա.Ա.Հ _____/Ստորագրություն/_____

Հեռախոսահամար _____

Գործարք կատարող անձ

Ա.Ա.Հ _____/Ստորագրություն/_____