

Порядок оплаты услуг

1. Гостиница имеет право изменять открытые тарифы по своему усмотрению. Предупредив гостей заранее. Тарифы на услуги устанавливаются согласно утвержденному прейскуранту.

2. Оплата за предоставленные услуги производится:

- ✓ банковским переводом;
- ✓ наличными AMD;
- ✓ Бесконтактная оплата;
- ✓ Идрам (виртуальный кошелек)
- ✓ Кредитными картами (Visa, MasterCard / AmericanExpress, JCB, China Union Pay, ММР).

3. Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот. *Право на внеочередное размещение имеют:*

Герои Советского Союза, Герои Республики Армении, полные кавалеры орденов Славы, участники и инвалиды Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица, а также инвалиды I-ой группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека).

4. Порядок заключения договора об оказании оформления и правила проживания Потребителей

4.1. Гостиничные услуги предоставляются гостиницей на основании договора, заключаемого в письменной форме. Письменная форма договора соблюденной в случае составления одного документа, подписанного двумя сторонами.

4.2. Номер в гостинице предоставляется потребителям при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке.

4.3. Регистрация в Гостинице (заселение в Гостиницу) несовершеннолетних граждан, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления, таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

4.4. При необходимости заселения в номер второго лица, на которого не было сделано бронирование, заселение осуществляется при условии обязательной регистрации с согласия потребителя, проживающего в номере. Незарегистрированные лица без предварительного бронирования не имеют права находиться в номере после 23.00 часов. По желанию данное лицо без предварительного бронирования может купить на сутки номер (при наличии свободных номеров) и зарегистрироваться в Гостинице.

4.5 Переоформление потребителя в другой номер, из номера, в котором он уже разместился (в случае пребывания гостя в номере более 1 часа), осуществляется с доплатой за использованный номер (оплата дополнительной уборки).

4.6 В случае выезда потребителя из номера после расчетного часа времени выезда оплата производится следующим образом:

- При выезде с 13.00 до 18:00 оплата взимается за половину суток.
- При выезде после 18.00 оплата взимается за полные сутки.
- Продления времени выезда до 14.00 оплачивается 20% тарифу номера оплаты.
- Отсутствие вещей потребителя в номере после расчетного часа времени выезда является основанием для выписки потребителя из Гостиницы и аннулирования негарантированной брони.
- Продление срока проживания производится при наличии свободных номеров.

Ответственность сторон

Все потребители, проживающие в Гостинице, имеют одинаковые права и должны соблюдать следующие правила: установленные настоящие правила предоставления гостиничных услуг в гостинице Отель “Кировакан”.

- Курение запрещено на всей территории отеля, курение в номере наказывается штрафом в размере 25 000 драмов.
- правила пожарной безопасности и санитарные нормы.
- не шуметь и не нарушать отдых других потребителей.
- возмещать реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества Гостиницы в соответствии с законодательством Республики Армения и настоящими Правилами и в соответствии с прейскурантом Исполнителя.
- В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера потребитель обязан немедленно сообщить об этом на стойку приёма и размещения для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей.
- Все вещи, забытые или оставленные в номере, хранятся Исполнителем в течение определенного времени и в соответствии с действующими правилами Гостиницы. Гостиница предпринимает все возможные меры для возврата их владельцам. Невостребованные владельцами забытые вещи по истечении 6 месяцев утилизируются в соответствии с установленными правилами Исполнителя.
- Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям или условиям договора, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Республики Армения.

- На стойке службы приема и размещения Гостиницы находится Книга отзывов, доступная для всех потребителей. Все заявления, оставленные потребителями в Книге отзывов, рассматриваются исполнителем.
- Во всем остальном, что не предусмотрено данными правилами, Исполнитель руководствуется действующими Положениями.
- В случае возникновения каких-либо проблем, связанных со здоровьем гостя, отель обязан при необходимости вызвать следующие службы Скорая помощь, Полиция, Пожарная служба.

Соответствующие значения материального ущерба

- Телевизор -- 200.000 драм
- Чайник -- 25.000 драм
- Полотенце -- 10.000/5000/5000 драм
- Чашка -- 1000 драм
- Ложка -- 1000 драм
- Халат -- 20.000 драм
- Сейф -- 40.000 драм
- Вешалка -- 5000 драм
- Холодильник -- 100.000 драм
- Телефон -- 15.000 драм
- Корзина -- 25.000 драм
- Фен -- 15.000 драм
- Лупа -- 20.000 драм
- Мыльница -- 15.000 драм
- Оставшееся имущество по рыночной

ГОСТЬ

Ф.И.О. _____/Подпись/ _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Ф.И.О. _____/Подпись/ _____